

CENTRE D'AIDE À LA FAMILLE

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

514-982-0804  
[WWW.CENTREAIDEFAMILLE.COM](http://WWW.CENTREAIDEFAMILLE.COM)



Centre d'aide  
à la Famille

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Le Centre d'aide à la Famille</b>	<b>3</b>
<b>Nos bénévoles</b>	<b>7</b>
<b>Portrait des participantes</b>	<b>8</b>
<b>L'intervention psychosociale</b>	<b>10</b>
<b>Violence conjugale et familiale</b>	<b>12</b>
<b>Le projet Bel âge</b>	<b>21</b>
<b>Sécurité alimentaire</b>	<b>28</b>
<b>Les activités communautaires et événements spéciaux</b>	<b>33</b>
<b>La campagne des Fêtes</b>	<b>39</b>
<b>Formations, activités de concertation, et activités externes pour les employées</b>	<b>41</b>
<b>Les stagiaires</b>	<b>45</b>
<b>Prévisions budgétaires</b>	<b>46</b>
<b>Remerciements</b>	<b>47</b>

# LE CENTRE D'AIDE À LA FAMILLE

## RECONNAISSANCE TERRITORIALE

Le Centre d'aide à la famille est situé sur le territoire traditionnel non cédé de Kanien'kehá:ka. Cette terre a longtemps servi de lieu de rencontre et d'échange entre les peuples autochtones, y compris les Haudenosaunee et les nations Anishinabeg. Nous reconnaissons et remercions les divers peuples autochtones dont les traces ont marqué ce territoire sur lequel les peuples du monde se rassemblent maintenant, et nous respectons la suite, les liens avec le passé, le présent et l'avenir dans nos relations continues avec les Autochtones et les autres peuples.

## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La fin de l'année 2024 a été éprouvante pour le Centre d'aide à la famille (CAF). En décembre, notre directrice générale, Maria José Raposo, nous a quittés brusquement, emportée par une terrible maladie. Ce départ a profondément bouleversé l'équipe. Depuis 2021, Maria José dirigeait le CAF avec une rare combinaison de fermeté et d'empathie — deux qualités que l'on retrouve rarement réunies chez une même personne.

Elle avait su non seulement restructurer l'organisme, mais aussi en faire un véritable espace d'entraide, par et pour les communautés lusophones de Montréal, ainsi que pour les familles immigrantes du quartier. Elle s'était entourée d'une équipe solide, professionnelle et profondément engagée.

Pour les membres du conseil d'administration, son départ a été celui d'un véritable phare, qui s'est éteint et en qui nous avons toute confiance. Pour ma part, j'ai perdu une amie que j'ai d'abord soutenue en tant que secrétaire-trésorière du conseil, puis accompagnée en tant que présidente par intérim.

Malgré cette perte immense, les activités du CAF ont continué sans interruption : les services d'intervention psychosociale pour les femmes victimes de violence conjugale, le Projet Bel Âge pour les personnes âgées de la communauté portugaise, la banque alimentaire, ainsi que les initiatives visant à briser l'isolement des populations vulnérables. Au contraire, de nombreux membres et bénévoles se sont mobilisés pour offrir leur temps et des dons.

Nous tenons à remercier tout particulièrement la communauté LGBTQ+ de Montréal, ainsi que la *Filarmonica Divino Espíritu Santo*, qui ont joué un rôle essentiel dans la collecte de dons à la suite du départ de Maria José.

Avec une nouvelle directrice à la barre et un vent d'énergie nouvelle, le Centre d'aide à la famille poursuit sa mission, si chère à notre ancienne directrice. Sur ce, j'ai déjà hâte de vous présenter le Rapport d'activités de l'année!

## **PRÉSENTATION ET MISSION**

Créé en 1996, le Centre d'aide à la Famille a pour mission d'apporter du soutien et de l'aide aux personnes et aux familles en difficulté, notamment aux victimes de violences, et d'entreprendre les démarches nécessaires auprès des instances appropriées pour assurer un suivi psychosocial. Notre mission est également de faire de la prévention et de la sensibilisation en matière de violence conjugale et familiale. C'est un lieu inclusif pour toutes les personnes s'identifiant comme femme, quel que soit leur âge, leur état civil, leur origine, leur statut migratoire, leur religion ou leur orientation sexuelle.

Le Centre d'aide à la Famille (CAF) est une ressource essentielle pour les résidentes de l'arrondissement du Plateau Mont-Royal et pour toute personne de la communauté lusophone de la grande région de Montréal.

Nos heures d'ouverture régulières sont du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

## **APPROCHE**

Le CAF utilise l'approche féministe intersectionnelle. La qualité de la relation entre l'intervenante et la participante constitue l'aspect le plus important de la relation d'aide et des services qui sont offerts. Le CAF est ouvert à toutes et à tous, sans égard à l'origine, à la religion, à l'identité de genre, à l'orientation sexuelle, à l'âge ou à l'état civil. Toutefois, les services sont fournis en priorité aux personnes lusophones.

## **NOS OBJECTIFS**

- Briser le silence et l'isolement
- Donner du soutien aux personnes qui sont aux prises avec la violence conjugale ou familiale

- Donner du soutien aux personnes en difficulté
- Encourager l'autonomie affective, économique et sociale
- Favoriser l'estime de soi et la confiance en soi
- Établir des liens de solidarité entre l'entourage et les membres de la famille
- Faire de la prévention et de la sensibilisation en matière de violence conjugale et familiale

## **FINANCEMENT**

Le Centre d'aide à la famille est surtout financé par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le Secrétariat à la Condition féminine, la Caisse Desjardins Portugaise, le programme Soutien à l'action bénévole et les activités d'autofinancement.

## **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**

L'assemblée générale s'est déroulée en personne le 1er juin 2024. 21 personnes étaient présentes. Nous avons présenté le rapport d'activités, les états financiers annuels ont été détaillés par Mme Frikha Hanen d'ASBL et l'élection des nouveaux membres du conseil a eu lieu. Mesdames Aldina Faria et Alice da Conceição Ebo Lucombo ont été proposées et appuyées pour être élues en tant que nouvelles membres du conseil d'administration.

Au 31 mars 2025, nous avons 248 membres.

## In memoriam



Maria-José Raposo  
1981 - 2024

L'année 2024 a été profondément marquée par le décès de Maria-José Raposo, directrice du Centre d'Aide à la Famille, survenu en décembre. Sous son leadership exemplaire, le Centre a continué à se développer et à répondre avec humanité et efficacité aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité. MJ s'est distingué par son engagement indéfectible en faveur des femmes victimes de violence conjugale, des familles demandeuses d'asile et des personnes âgées, œuvrant sans relâche pour offrir à chacune et chacun un accueil digne et bienveillant. Son action a profondément façonné l'identité de notre organisme et son héritage continue d'inspirer nos interventions quotidiennes. Nous lui exprimons notre gratitude la plus sincère et nous engageons à poursuivre sa mission avec le même dévouement et la même intégrité qui ont guidé son action.

## Nos bénévoles

Sans la participation et la collaboration de ses bénévoles fidèles et dévoué.e.s, le Centre ne serait pas en mesure d'accomplir ses diverses tâches reliées à la banque alimentaire et à certaines activités tout au long de l'année. Chaque semaine, à l'occasion de la banque alimentaire, une quinzaine d'excellent.e.s bénévoles fournissent une aide indispensable pour le chargement et le déchargement du camion, le tri, le comptage et la distribution des denrées aux usagères et usagers. Nous avons aussi une équipe solide de bénévoles pour notre popote collective, chaque mois, afin de nous aider dans la préparation du repas, l'installation de la salle, et pour le service.

Merci à elles et eux !

### Heures des bénévoles 2024-2025

99 bénévoles différents

Mois	Heures
Avril	345
Mai	418
Juin	281
Juillet	422
Août	366
Septembre	313
Octobre	369
Novembre	322
Décembre	481
Janvier	283
Février	298
Mars	333
<b>Total</b>	<b>4231</b>

# Portrait des participant.e.s

Au fil des mois, notre Centre continue d'accueillir une population majoritairement féminine, souvent marquée par des expériences de violence conjugale ou familiale. Derrière chaque visage, une histoire unique, souvent traversée par des défis liés à l'immigration, à l'isolement ou à la précarité.

Nos participantes arrivent de divers horizons – Brésil, Portugal, Angola, Moyen-Orient, Amérique du Sud, Maghreb, Québec – et s'installent principalement dans plusieurs quartiers de Montréal, notamment le Plateau-Mont-Royal, Verdun, Villeray, Saint-Michel, Parc-Extension, Ville Saint-Laurent, Lasalle, Lachine et Montréal-Nord.

Cette mosaïque culturelle, linguistique et sociale nous pousse à revoir constamment nos approches. Près de la moitié de nos participantes parlent le portugais comme langue maternelle, et 65 % sont nées à l'extérieur du Canada.

Nous constatons également une hausse marquée du nombre de personnes âgées parmi nos bénéficiaires, en particulier des femmes issues de la communauté portugaise. Ces dames, bien ancrées dans les quartiers du Plateau-Mont-Royal et ses environs, font face à des enjeux spécifiques liés au vieillissement, à la mobilité réduite et au manque de réseaux de soutien.

Qu'elles soient nouvelles arrivantes ou Montréalaises de longue date, nos participantes partagent des réalités qui complexifient leur accès aux ressources traditionnelles. Notre rôle est de les accompagner avec humanité, en tenant compte de leurs parcours, de leurs forces et de leurs besoins actuels.

## LES PROGRAMMES ET SERVICES

- Accueil
- Intervention psychosociale
- Soutien moral
- Accompagnement
- Écoute active
- Réconfort
- Groupe d'aide et d'entraide
- Appels d'amitié réguliers
- Ateliers créatifs et intergénérationnels
- Activités de socialisation

- Sorties communautaires
- Popote collective
- Information et référence
- Soutien à l'intégration
- Relation d'aide
- Soutien au transport
- Sécurité alimentaire (banque alimentaire et livraison à domicile)
- Bienveillance des aînés
- Soutien aux proches aidants
- Distribution de produits menstruels
- Soutien numérique



# L'intervention psychosociale

## LE SERVICE INDIVIDUEL

L'intervention psychosociale soutient nos bénéficiaires dans la consolidation de leurs acquis et l'élaboration de stratégies d'adaptation, à travers des rencontres régulières, des appels d'amitié, des accompagnements personnalisés et des activités collectives.

Notre équipe intervient auprès de personnes vivant différentes formes de vulnérabilité, en particulier des femmes ayant survécu à la violence conjugale ainsi qu'un nombre croissant de personnes âgées vivant de l'isolement et des enjeux liés au vieillissement.

## PUBLIC CIBLE

Nos services s'adressent en priorité aux femmes, notamment celles issues de la communauté lusophone. Le service en portugais, unique à Montréal, permet de répondre aux besoins spécifiques des personnes confrontées à des barrières linguistiques, culturelles et sociales, souvent en contexte d'immigration et de précarité.

Au cours de l'année, nous avons également élargi nos actions auprès des aîné(e)s de la communauté, particulièrement des dames portugaises résidant dans le Plateau-Mont-Royal et les quartiers environnants.

## SUIVI PSYCHOSOCIAL ET RELATION D'AIDE

Le suivi est assuré en présentiel, par téléphone, par vidéoconférence (Zoom, Messenger, WhatsApp), par courriel ou par messages textes.

Nos interventions visent principalement :

- Les situations de violence conjugale, présentes ou passées
- L'isolement social et culturel
- La dépression, l'anxiété et les troubles d'adaptation
- Les défis liés à l'immigration récente
- Les besoins spécifiques liés au vieillissement et au maintien de l'autonomie

Nous assurons aussi l'accompagnement lors de démarches juridiques, médicales ou sociales, en étroite collaboration avec nos partenaires communautaires.

## **OBJECTIFS DE L'INTERVENTION**

- Rompre l'isolement et le silence
- Favoriser la reprise de pouvoir personnel
- Développer l'autonomie affective, économique et sociale
- Renforcer la confiance et l'estime de soi
- Encourager la solidarité et la création de réseaux de soutien

## **MODALITÉS ET TYPES D'INTERVENTIONS**

- Rencontres en personne
- Appels téléphoniques
- Vidéoconférences (Zoom, Messenger, WhatsApp)
- Échanges par courriels ou messages texte
- Appels d'amitié réguliers pour les aîné(e)s
- Visites à domicile
- Ateliers collectifs de socialisation (*popote collective*, ciné-club, ateliers créatifs)
- Accompagnement juridique, médical et communautaire

À travers ces différentes formes d'intervention, notre Centre continue de bâtir des espaces de soutien, d'écoute et de solidarité. Chaque personne est accueillie dans sa globalité, avec l'objectif de renforcer son autonomie, sa dignité et son pouvoir d'agir.



# Violence conjugale et familiale

Notre programme d'aide aux victimes et survivantes de violence conjugale constitue la mission première de l'organisme. Toutes les activités et actions du Centre sont directement ou indirectement liées à cette problématique, car **la lutte contre la violence faite aux femmes reste et restera toujours notre priorité.**

L'intervention psychosociale en violence conjugale vise à **prévenir et sensibiliser la communauté aux signes de la violence conjugale, à ses effets psychosociaux et aux ressources disponibles pour y faire face.** Elle offre également une **écoute active** et un soutien moral, y compris en situation de crise, afin de **renforcer l'autonomie, la sécurité et le bien-être des personnes touchées.** Cette approche se concentre particulièrement sur les femmes en situation de vulnérabilité émotionnelle et sociale, en leur fournissant un soutien adapté à leurs besoins individuels et en les aidant à surmonter les défis liés à la violence conjugale.

Au total, l'équipe a consacré plus de **345,7 heures** à des interventions psychosociales, à des suivis individuels et à des accompagnements auprès de survivantes de violence conjugale.

## **NOS ACTIVITÉS 2024 /2025 :**

### **LES GROUPES DE FEMMES**

Au cours de la dernière année, le CAF a réalisé **diverses activités de groupe destinées aux femmes**, dont plusieurs ont eu lieu en lien avec des dates soulignant la lutte pour leurs droits ainsi que la lutte contre la violence conjugale et familiale. Ces activités ont constitué **une invitation au partage de connaissances et d'informations entre femmes, ainsi qu'à la création et au renforcement de liens de solidarité.** Au total, il a été possible de rassembler 69 femmes lors de ces activités de groupe.

### **PRINTEMPS AU CAF**

Dans le cadre d'un atelier inspirant animé par Flavia Böttcher, les femmes accompagnées par le Centre ont été invitées à **explorer la métaphore du printemps comme symbole de renouveau et de transformation.** À travers des exercices de réflexion et de partage, elles ont pu identifier leurs défis, poser un nouveau regard sur

leurs expériences et semer des intentions pour l'avenir. Cet atelier a été un moment fort de connexion, d'espoir et de revalorisation personnelle.

## **SESSIONS D'HOMÉOPATHIE**

Grâce à la généreuse offre de l'homéopathe Flavia Böttcher, le Centre a pu offrir, tout au long de l'année, des **consultations homéopathiques gratuites** à environ 30 femmes survivantes de violence conjugale. Cinq rencontres ont été organisées, totalisant près de 20 heures d'accompagnement. Ce service a été grandement apprécié par les participantes, qui ont bénéficié de l'écoute bienveillante et du professionnalisme de Flavia.

## **ATELIERS D'AUTODÉFENSE FÉMINISTE**

Durant les mois d'octobre et novembre 2024, nous avons organisé une série de **4 ateliers de 2h d'autodéfense féministe**, en partenariat avec le RAF (Réseau d'autodéfense féministe).

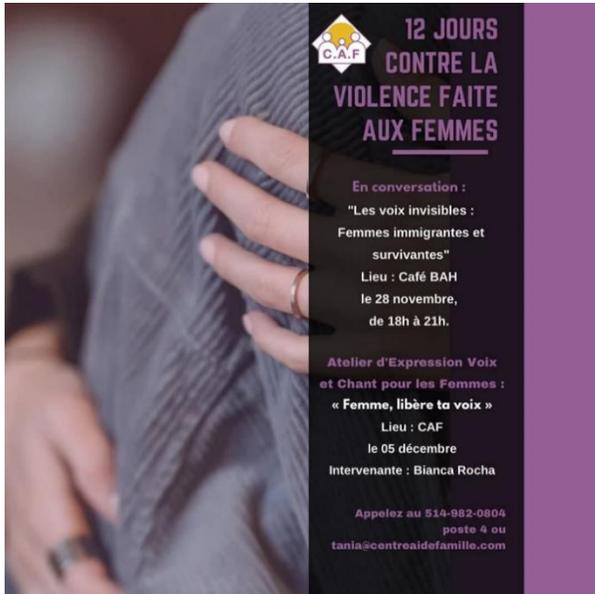
À destination des femmes survivantes de notre communauté, l'objectif des ateliers était la découverte des grands principes de la riposte, des techniques de base des coups ainsi que des méthodes d'ancrage. Il y avait aussi un espace d'échanges pour créer des liens et partager les expériences des femmes.

8 femmes ont participé.



## **12 JOURS D'ACTION CONTRE LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES**

Dans le cadre de la campagne des **12 jours d'action contre la violence faite aux femmes**, le CAF a organisé plusieurs activités à la fin de 2024, visant à sensibiliser la communauté qu'il accompagne à l'importance de la lutte contre la violence conjugale, parmi lesquelles nous soulignons :



- Le **rencontre de conversation** intitulée « **Voix invisibles : femmes immigrantes et survivantes** », le 28 novembre à 18h, au Bah! Café. Cet événement a accueilli trois invitées spéciales : Stella Furquim (*Grupo de Apoio às Mulheres no Exterior – GAMBE*), Bianca Rocha (chanteuse et membre de la communauté brésilienne), et Rosa Pires (Conseil d'administration). Ce moment d'échange a permis de mettre en lumière les expériences souvent

invisibilisées des femmes immigrantes ayant vécu des situations de violence conjugale. 13 femmes ont participé.

- Un **atelier d'expression vocale et de chant pour les femmes**, intitulé « **Femme, libère ta voix** », s'est tenu le jeudi 5 décembre à 18h, au CAF. Animé par la chanteuse lusophone Bianca Rocha, cet atelier visait à aider les participantes à renouer avec leur confiance en elles, à travers l'exploration de leur voix, tout en favorisant une forme de libération personnelle par la musique. L'activité s'est déroulée en français et en portugais, afin d'en garantir l'accessibilité, notamment pour les femmes immigrantes. 10 femmes y ont participé.



- Une **action concertée avec le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)** a eu lieu à la Bibliothèque du Plateau-Mont-Royal. Les passants ont été invités à visiter l'exposition *Cri du cœur* à l'entrée de la bibliothèque et à échanger avec les agents et intervenantes présents.
- **Quatre participations à la radio Centre-Ville (102,3)**, dans les émissions *Notas de lá et de cá*, animée par Clementina Santos, *Almanaque Brasileiro*, animée par

Daniel Vardi, et *Torricado*, animée par Rafael Gaspar, Laura Lussoke et Margarida Carvalho.

Ces initiatives ont permis de créer des espaces de dialogue, d'expression et de soutien, particulièrement adaptés aux réalités vécues par les femmes immigrantes.

### **ATELIER : FIXER SES LIMITES, CULTIVER LE RESPECT**

Dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, le CAF a réalisé, le 7 mars 2025, un atelier intitulé « **Fixer ses limites, cultiver le respect** » au Bah! Café. Destinée aux femmes, cette activité visait à les encourager à reconnaître leurs propres limites et à les affirmer, dans une



## **Fixer des limites, cultiver le respect**

**Atelier sur les limites, le 7 mars 2025**

**Au CAFÉ BAH!  
de 18h à 20h.**



Inscriptions: [intervanantevc@centraidefamille.com](mailto:intervanantevc@centraidefamille.com) 514-982-0804 poste 4



perspective de construction de relations plus libres, saines et respectueuses. Cet espace d'échange et de réflexion a permis aux participantes de partager leurs expériences et de réfléchir ensemble à des stratégies pour renforcer leur bien-être émotionnel et relationnel. Il a réuni 12 participantes.

### **MARCHE POUR LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES**

Le 8 mars 2025, le CAF a participé, aux côtés des membres du groupe culturel brésilien *Maracatu Raio de Ouro*, à la **Marche pour la Journée internationale des droits des femmes**, sous le thème **Encore en lutte**. L'événement a mobilisé de

## Marche pour la journée internationale des droits des Femmes 2025



**ENCORE  
EN  
LUTTE**

8 MARS 2025 JOURNÉE INTERNATIONALE  
DES DROITS DES FEMMES

Collectif 8 mars - Visuel : Chloé Blocca - Agence MOLOTOV

Place  
Norman  
Bethune  
16h30

nombreuses femmes et allié-e-s pour mettre fin à la violence faite aux femmes, à la pauvreté qui les touche, et pour une justice climatique féministe.



Nous avons également participé à **trois programmes sur la radio Centre-Ville (102.3)**, visant à sensibiliser le public à l'importance de la garantie des droits des femmes. Programmas Diáspora Açoriana, apresentado por Gloria Souza por Henrique Laranjo, Notas de La e de Ca, apresentado por Clementina Santos e Almanaque Brasileiro, apresentado por Daniel Vardi.

En partenariat avec la Casa dos Açores du Québec et l'Équipe portugaise de la radio Centre Ville (102.3), nous avons élaboré **une vidéo qui a réuni les voix de femmes lusophones** de différentes origines, âges et identités, exprimant leurs revendications en faveur de leurs droits.

[https://www.instagram.com/reel/DG8-Lu5RZxA/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/reel/DG8-Lu5RZxA/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## PARTICIPATION À UNE ACTION PUBLIQUE ET CONCERTÉE DE SENSIBILISATION DE LA POPULATION MONTRÉLAISE À LA LUTTE CONTRE LA VIOLENCE CONJUGALE

Au cours du premier trimestre de 2025, nous avons également contribué à l'organisation de la **distribution de chocolats dans des espaces publics** à forte affluence, afin de **sensibiliser le public à la lutte contre les violences conjugales**. Cette initiative a été réalisée par la Table de concertation en violence conjugale de Montréal Centre, en partenariat avec le SPVM.



## COLLABORATION À UN PROJET DE FABRICATION ET DE DISTRIBUTION DE SERVIETTES HYGIÉNIQUES ÉCOLOGIQUES

Le CAF a agi à titre de partenaire bénéficiaire d'un projet de **confection et de don de serviettes hygiéniques écologiques**, initié par le collectif Musa – Mulheres Unidas Sororidade Ação (Femmes unies sororité et action). Un moment clé de ce projet a été

l'**atelier** animé par l'entrepreneure brésilienne Sandra Tedesco le 28 septembre 2024, consacré à la fabrication de ces produits d'hygiène. Les serviettes confectionnées dans le cadre de l'atelier ont ensuite été offertes à des organismes soutenant des femmes en situation d'insécurité menstruelle, y compris le CAF lui-même. Le matériel produit est actuellement en phase de test auprès de certaines bénéficiaires du CAF.

Le 25 janvier 2025, le CAF a participé au **Cabaret Musa**, un événement solidaire qui a réuni plusieurs femmes artistes, entrepreneures et militantes engagées pour les droits des femmes à Montréal. L'objectif était de recueillir des fonds pour produire davantage de serviettes hygiéniques écologiques destinées à être distribuées à des femmes vivant en situation d'insécurité menstruelle.

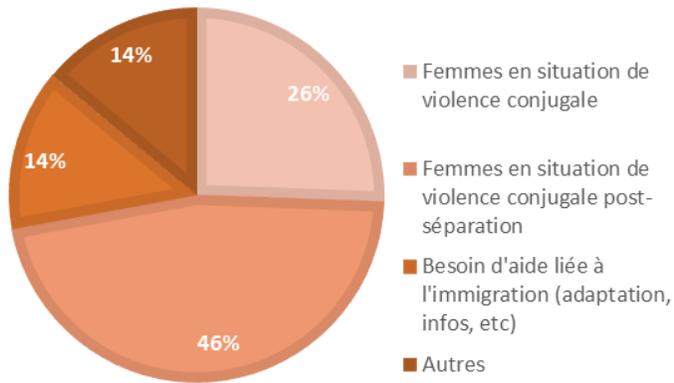


## **FORMATION SUR LES BONNES PRATIQUES EN RELATION D'AIDE AUPRÈS DES SURVIVANTES DE VIOLENCE CONJUGALE**

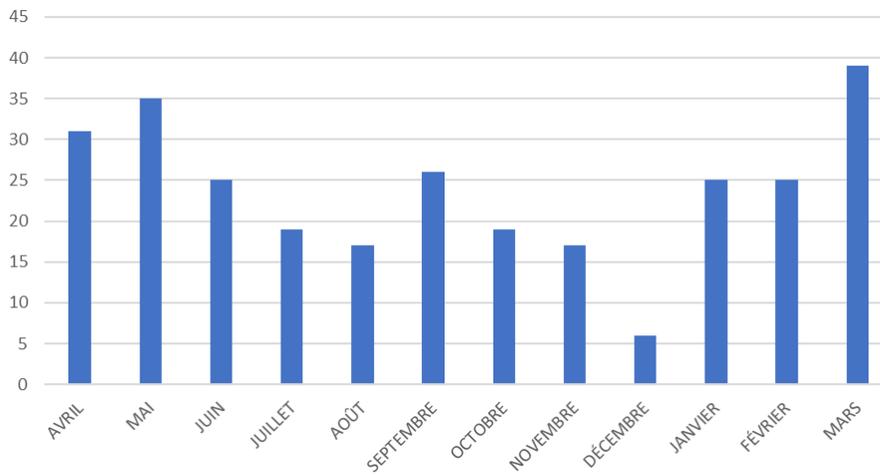
Au cours de la dernière année, le CAF a offert trois **formations aux employé·e·s et aux bénévoles sur les bonnes pratiques liées à l'accueil psychosocial des victimes de violence conjugale**. La formation avait pour objectifs de présenter les activités du centre destinées aux personnes survivantes de violence conjugale, de transmettre des notions liées à la violence conjugale, d'expliquer ce qu'est l'écoute active, la relation d'aide et la communication efficace, ainsi que de fournir des outils pour assurer un accompagnement adéquat des femmes survivantes.

<b>NOS INTERVENTIONS EN CHIFFRES</b>		
<b>Profil</b>	53	Femmes
	2	Homme
<b>Nombre d'interventions</b>	320	Interventions au total
	15	Accompagnements
	298	Écoute active, soutien, infos et référence
<b>Temps</b>	21.946	Minutes
	355,76	Heures
<b>Statut migratoire</b>	15	Travailleuse temporaire
	16	Canadienne
	5	Étudiante
	10	Demandeuse d'asile
	5	Résidente permanente
	2	Touriste
	2	Réfugiée
<b>Type d'intervention demandée</b>	11	Femmes en situation de violence conjugale
	23	Femmes en situation de violence conjugale post-séparation
	11	Besoin d'aide liée à l'immigration (adaptation, infos, etc)
	9	Autres
<b>Moyen de l'intervention</b>	68	Par visioconférence
	143	Par téléphone
	89	En personne
	2	Par texto
	43	Personnes avec qui le suivi a été fait en <b>portugais</b>
<b>Langue</b>	9	Personnes avec qui le suivi a été fait en <b>français</b>
	3	Personne avec qui le suivi a été fait en <b>espagnol</b>
	0	Personne avec qui le suivi a été fait en <b>anglais</b>

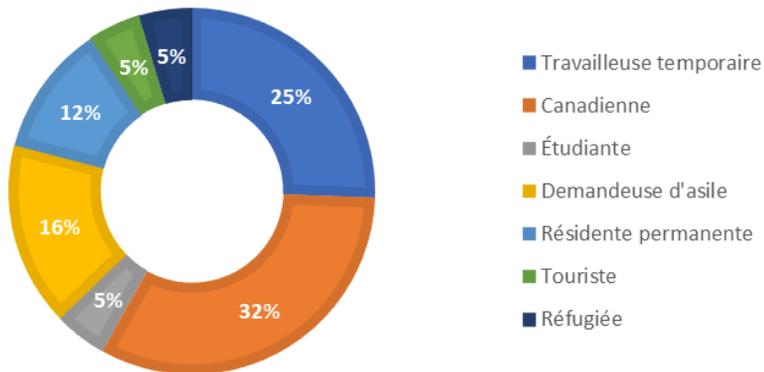
### TYPE D'INTERVENTION DEMANDÉE



### INTERVENTIONS AU LONG DE L'ANNÉE



### STATUT MIGRATOIRE



# Le projet Bel âge

Le projet Bel âge est une initiative qui vise à lutter contre l'isolement social d'un groupe de personnes âgées du quartier et de la communauté portugaise en leur apportant du bien-être et faisant de la sensibilisation aux problématiques des personnes âgées. Bel âge vise à faire en sorte que les personnes âgées se sentent valorisées, protégées et intégrées dans la société.

L'un des principaux objectifs du projet Bel âge est de sortir les personnes âgées de leur isolement en leur offrant la possibilité de participer à des activités récréatives, éducatives et culturelles.

Le projet vise également à sensibiliser la société à la maltraitance des personnes âgées, un problème préoccupant et souvent négligé. Par le biais de campagnes de sensibilisation, de conférences et d'ateliers, Bel âge cherche à informer et à éduquer la communauté sur les signes de maltraitance et de négligence, ainsi que sur les droits et les ressources disponibles pour protéger les personnes âgées.

## **ACTIVITÉS PERMANENTES DU PROJET**

- La sensibilisation de la population au vieillissement en bonne santé et à la maltraitance des personnes âgées
- Les cafés-rencontres et les activités de la session
- Les visites à domicile
- L'appel amical
- L'accompagnement dans des situations spécifiques
- L'offre d'informations sur les services destinés aux personnes âgées
- La popote collective et la livraison de repas

## **OBJECTIF DU PROGRAMME BEL-ÂGE POUR L'ANNÉE 2024-2025**

En 2024, le projet Bel Âge a connu un grand succès grâce à plusieurs initiatives marquantes :

- Comité national de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées : Nous avons poursuivi notre travail au sein du comité national, en mettant un accent particulier sur les aînés d'expression anglaise et les communautés culturelles, afin de mieux répondre à leurs besoins spécifiques.
- Pérennisation de nos services, formations et activités habituelles telle que nommée ci-haut.

- Présence accrue dans les médias locaux : nous avons renforcé notre visibilité en collaborant avec les médias locaux pour mieux faire connaître nos actions et services.
- Formation de bénévoles en relation d'aide : cette formation vise à permettre à nos bénévoles d'accompagner davantage de personnes âgées par des visites, des appels amicaux et du soutien moral, pour mieux lutter contre l'isolement et favoriser un accompagnement bienveillant.

## **NOS ACTIVITÉS 2024**

### **Conférence sur le testament**

La conférence sur le testament s'adresse aux personnes âgées souhaitant mieux comprendre la planification de leur succession. Elle offre des conseils pratiques sur la rédaction d'un testament, la gestion des biens et l'expression de ses souhaits personnels. En abordant ces thèmes, les participants ont appris à éviter les conflits familiaux et à s'assurer que leurs intentions soient respectées. C'était une occasion précieuse d'obtenir des informations et un soutien pour envisager l'avenir avec sérénité.

### **Conférence sur le logement et les droits des personnes âgées**

Cette conférence vise à sensibiliser les personnes âgées aux enjeux liés au logement, en mettant l'accent sur leurs droits fondamentaux. Elle aborde les problématiques de maltraitance et de harcèlement, souvent vécues dans des situations de vulnérabilité. Les intervenants, experts en droits de la personne et en logement, fournissent des informations sur les ressources disponibles et les mesures de protection. Cet événement a offert une plateforme pour échanger des expériences, poser des questions et renforcer la solidarité face aux défis liés à la sécurité et au bien-être des aînés dans leur lieu de résidence.

La **popote collective** est une initiative solidaire qui offre des repas faits maison, sains et équilibrés, destinés aux personnes âgées. Notre objectif est de lutter contre l'isolement et de favoriser le bien-être en offrant des repas livrés directement à domicile. Grâce à notre réseau de bénévoles et à nos employées, nous garantissons une livraison rapide et chaleureuse, tout en contribuant à la création de liens sociaux et à la convivialité. Chaque repas est préparé avec soin, en prenant en compte les besoins nutritionnels spécifiques des aînés, afin de leur apporter à la fois réconfort et énergie.

La **Banque Alimentaire** offerte par le CAF représente également un soutien fondamental pour les personnes âgées de la communauté. Toutes les deux semaines, des paniers sont livrés à domicile pour les aînés à mobilité réduite, tandis que d'autres se déplacent jusqu'au centre pour les récupérer. Une attention particulière est portée aux restrictions alimentaires — comme le diabète, l'hypertension ou certaines allergies — afin que chaque panier soit à la fois nutritif et adapté aux besoins de chacun. Ce service repose sur l'implication généreuse des bénévoles, qui préparent les paniers avec dévouement et chaleur humaine. En plus de répondre à des besoins alimentaires essentiels, ces visites régulières apportent du réconfort, rompent l'isolement et renforcent le sentiment d'appartenance et de sécurité des bénéficiaires.

**Rencontre pour discuter du film *Retour à la maison*.** Ce film est un récit poignant qui raconte l'histoire d'une femme âgée accueillant son fils adulte chez elle. Ce retour à la maison, censé être un moment de retrouvailles et de soutien familial, se transforme peu à peu en un processus où la maltraitance sous différentes formes émerge. À travers des abus économiques, psychologiques et une négligence physique grandissante, le film met en lumière la vulnérabilité des aînés, souvent invisibilisée. En nous plongeant dans cette dynamique familiale complexe, *Retour à la maison* nous incite à réfléchir sur la maltraitance envers les personnes âgées et sur l'importance de protéger et respecter leurs droits. Ce film est une invitation à sensibiliser davantage la société à cette problématique, notamment lors de la Journée contre la maltraitance des aînés. Discuter de la maltraitance chez les personnes âgées est un moment essentiel pour sensibiliser la communauté à cette problématique souvent ignorée et pour partager leurs connaissances, témoigner de leurs expériences et proposer des solutions concrètes. Cette rencontre a permis de renforcer les liens sociaux et de promouvoir des actions collectives pour garantir un vieillissement dans la dignité et le respect.

Pendant l'été, nous avons offert des activités tels que les **sorties au pique-nique**, nous avons profité du grand air pour partager un repas convivial en pleine nature, favorisant les échanges et la socialisation. Nous avons organisé également des **sorties aux champs de tournesols**, où nos aînés peuvent admirer la beauté des paysages et se reconnecter à la nature. Enfin, une **visite à l'insectarium** a permis de susciter la curiosité et de stimuler les sens à travers l'observation fascinante des insectes. Ces moments enrichissants visent à apporter joie, stimulation et bien-être aux participants, tout en renforçant les liens sociaux et l'esprit de communauté.

Cet été et cet automne, nos sorties avec les personnes âgées ont été remplies de joie et de découvertes. Nous avons fait une **sortie à la plage d'OKA**, où nous avons profité

du soleil, des vagues et de la convivialité au bord de l'eau. Ensuite, lors de notre **sortie aux pommes**, nous avons partagé des moments agréables à cueillir ensemble, dans un cadre naturel et chaleureux. Pour célébrer l'automne, nous avons organisé un **café Halloween**, un événement festif où chacun a pu se déguiser, échanger des histoires et savourer des douceurs. Ces activités ont permis de renforcer les liens sociaux, tout en offrant aux aînés des moments de plaisir, de détente et de complicité.

Pour la première fois, notre centre a participé à *la table de concertation des personnes âgées* pour participer à **la marche pour la Journée internationale des personnes âgées** qu'a été un événement marquant pour célébrer et honorer nos aînés. Des participants de tous âges se sont réunis pour souligner l'importance du rôle des personnes âgées dans notre société et promouvoir leur bien-être. Cet événement a également mis en lumière les enjeux auxquels les aînés sont confrontés, tout en encourageant la solidarité intergénérationnelle. Une belle occasion de rappeler que chaque génération a sa place et mérite respect et considération.

**La formation en relation d'aide pour les personnes âgées** a été conçue pour sensibiliser et former les bénévoles aux spécificités du soutien émotionnel et psychosocial auprès des aînés. Au cours de cette formation, les participants ont appris à mieux comprendre les besoins affectifs, sociaux et psychologiques des personnes âgées, ainsi qu'à développer des compétences d'écoute active, de communication bienveillante et de gestion des situations difficiles. L'objectif était de renforcer la qualité des interactions et d'améliorer le bien-être des aînés, en leur offrant un accompagnement respectueux et adapté à leurs besoins. Cette formation est un pas important vers une meilleure prise en charge des aînés dans notre société.

Dans le cadre de notre collaboration avec le **Comité national de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées**, nous avons réalisé plusieurs activités significatives. Nous avons tout d'abord conçu notre première bande dessinée (BD) en portugais, illustrant une histoire de bientraitance envers les personnes âgées. Ensuite, nous avons organisé une conférence spéciale pour la Journée de la maltraitance, au cours de laquelle nous avons présenté un témoignage vidéo poignant abordant la maltraitance à domicile des personnes âgées. Ces initiatives ont permis de sensibiliser davantage le public aux enjeux cruciaux du respect et de la protection des aînés.

## **PARTICIPATION AUX MÉDIAS**

Dans le cadre de notre projet *Bel Âge*, nous avons eu l'opportunité de présenter nos initiatives sur plusieurs **médias locaux, notamment à l'émission Hora Açoriana à la radio Centre-Ville 102.3 FM et dans le journal A Voz de Portugal**. Ces échanges ont permis de sensibiliser la communauté lusophone aux enjeux liés au bien-être des personnes âgées et à la bienveillance. Grâce à ces partenariats, nous avons pu partager notre vision et nos actions visant à améliorer la qualité de vie des aînés, tout en renforçant le lien entre les différentes communautés locales.

**Cinéma au Quartier latin**, une soirée cinématographique conviviale qui a réuni nos participants pour un moment de détente et de partage autour d'un film. C'était l'occasion de se retrouver dans une atmosphère agréable et de renforcer les liens au sein de la communauté.

Nous avons organisé un **Café Noël** chaleureux, où les participants ont pu échanger et célébrer l'esprit des fêtes autour d'un bon café, des repas, de cadeau d'une amie secret et du bingo. Ce moment convivial a été l'occasion de créer des souvenirs et de renforcer la solidarité entre les membres.

Les sorties au **Café-Bistro du quartier portugais- hiver** ont été des moments privilégiés où l'on a pu savourer un café chaud tout en écoutant les histoires des habitants du quartier. Ces rencontres, simples, mais riches, tissent des liens intergénérationnels et rappellent l'importance de préserver les traditions tout en vivant pleinement le présent. Dans ce petit coin de convivialité, le temps semble s'arrêter, laissant place à la chaleur humaine et à l'échange.

Au cours de l'année, nous avons renforcé notre accompagnement et suivi auprès des personnes âgées confrontées à des problèmes de logement, de harcèlement et de maltraitance. Nous avons également offert un soutien général, incluant des informations pratiques, soutien du logement d'habitation et des visites à domicile. **Nos interventions ont particulièrement ciblé les communautés portugaises du Plateau Mont-Royal, Hochelaga-Maisonneuve, Longueuil et Laval, ainsi que les communautés angolaise et brésilienne**. Au total, nous avons accompagné **76 personnes âgées**, apportant une aide directe et un suivi personnalisé pour améliorer leur qualité de vie et leur sécurité.

## NOS ACTIVITÉS EN CHIFFRES BEL ÂGE

NOM DE L'ACTIVITÉ	NOMBRE DE PARTICIPANT.E.S
Banque Alimentaire	24
Banque Alimentaire Livraison	15
La conférence sur le Testament	8
La conférence sur logement et les droits de la personne	10
Film retour à la maison et journée contre la maltraitance chez les personnes âgées	10
Pique-nique	7
Popote collective	63
Popote- Livraison	39
Sortie aux tournesols	7
Sortie à l'insectarium	7
Sortie à la plage OKA	34
Formation en relation d'aide pour les personnes âgées.	20
Sortie aux pommes	34
Marche pour la journée internationale des personnes âgées	6
Café Halloween	14
Cinéma au Quartier latin	7
Café Noël	15
Panier Noël - personnes âgées	43
Café Bistro rencontre à l'extérieur	12



# Sécurité alimentaire

## BANQUE ALIMENTAIRE

La banque alimentaire a été créée en 2012 pour aider les femmes à sortir du contexte de violence conjugale qu'elles vivaient. Ces femmes craignaient de ne pas avoir accès à des ressources suffisantes pour pouvoir nourrir leurs enfants si elles quittaient leur agresseur.

Conscientes des besoins des gens, nous avons ouvert, en collaboration avec Moisson Montréal, un service à l'intention des personnes dans le besoin du quartier. Année après année, la pauvreté augmente, et les résident.e.s du quartier ont besoin, plus que jamais, de dépannage alimentaire. **En 2024-2025, nous avons inscrit 56 nouveaux membres et avons desservi 524 personnes.**

Portrait des ménages	
Composition du ménage	Nombre de paniers distribués
Couple	227
Couple avec 1 enfant	61
Couple avec 2 enfants	140
Couple avec 3 enfants	48
Couple avec 4 enfants	74
Couple avec 5 enfants	37
Femme monoparentale avec 1 enfant	212
Femme monoparentale avec 2 enfants	92
Femme monoparentale avec 3 enfants	64
Femme monoparentale avec 4 enfants	27
Femme monoparentale avec 5 enfants	55
Femme seule	720
Homme monoparental avec 1 enfant	26
Homme monoparental avec 3 enfants	6
Homme seul	609
<b>Total</b>	<b>2 398</b>

La plupart des personnes usagères de la banque alimentaire sont de nouveaux arrivants lusophones, plus précisément, des personnes demandeuses d'asile et à statut d'immigration précaire. Néanmoins, de plus en plus de nouveaux usagères de la banque alimentaire sont des citoyens canadiens résidents du quartier dont la source de revenus ne permet plus de subvenir à leur besoin. La hausse des loyers et la hausse du coût de la vie sont les principaux facteurs expliquant ce phénomène.

Cette année, avec l'aide du camion mutualisé du projet SALADE de la CDC PMR, nous avons récolté près de 62 275 kilogrammes de nourriture auprès de Moisson Montréal, notre organisme partenaire.

Au total, ce sont **2 398 paniers alimentaires qui ont été distribués en 2024-2025**, avec l'aide de nos bénévoles. Un panier est accessible à chaque ménage toutes les 2 semaines. Nous adaptons nos paniers aux restrictions alimentaires de nos membres (végétarien, végétalien, halal...), à la taille du ménage et nous nous efforçons de proposer des aliments diversifiés, sains et équilibrés.

### LIVRAISON

Nous avons continué notre service de livraison de paniers alimentaires, toujours aussi essentiels auprès de nos membres les plus vulnérables. Avec l'aide de nos bénévoles et avec le camion mutualisé du Projet SALADE par la CDC du Plateau, **nous avons livré 437 paniers** auprès des personnes à mobilité réduite du Plateau. Ce service a lieu toutes les 2 semaines.

### LIVRAISONS

<b>2024</b>		Camion	Cyclistes	Autre
avril	38	34	4	0
mai	40	32	8	0
juin	33	27	6	0
juillet	32	24	8	0
août	41	33	8	0
septembre	55	47	8	0
octobre	56	48	8	0
novembre	22	22	0	0
décembre	28	28	0	0
<b>2025</b>				
janvier	31	4	0	27
février	55	0	0	55
mars	52	52	0	0
<b>TOTAL LIVRAISONS</b>	<b>483</b>	351	50	82
<b>TOTAL PERSONNES</b>	<b>549</b>			

Pour une cinquième année consécutive, les Cyclistes solidaires nous ont aidés à effectuer des livraisons à vélo dans le quartier durant toute la période estivale.



## ENME

Nous continuons notre partenariat avec l'École Nationale du Meuble et de l'Ébénisterie. Notre banque alimentaire se déroule dans la cafétéria et nous utilisons leur cuisine.

Nous aidons certains étudiants avec un panier alimentaire et, cette année, ce sont **311 paniers qui ont été proposés**. Nous offrons également un repas tous les mercredis au personnel de l'école ainsi qu'aux étudiants. Une option végétarienne est toujours proposée. Ceci est une belle collaboration et une belle activité d'autofinancement pour nos services en sécurité alimentaire.



## POPOTE ROULANTE

Le projet de popote roulante pour venir en aide aux aînées de notre communauté est toujours un succès. Une à deux fois par mois, nous proposons de livrer 2 types de repas : les plats cuisinés de la Popote collective, livrés le jour même de leur

préparation, ou bien les plats des précédentes popotes collectives, congelés, et à un tarif réduit. **83 repas ont été livrés, dont 36 avec l'aide des Cyclistes solidaires.**

La population visée pour la popote roulante est composée de personnes de plus de 70 ans, vivant seuls pour la plupart et à mobilité réduite. Plusieurs souffrent d'isolement et notre présence leur fait du bien. Le but de la popote roulante est de créer un lien de confiance, de faciliter l'accès à des repas préparés, et de faire de l'écoute active pour pouvoir soutenir les personnes les plus vulnérables de notre société dans leur besoin. Nous essayons de préparer, également, des repas traditionnels portugais pour cette population.

## FORMATIONS

La formation hygiène et salubrité est régulièrement donnée à nos membres, en particulier à celles et ceux qui souhaitent faire du bénévolat à la banque alimentaire. Cette formation présente les bases des règles d'hygiène et salubrité du MAPAQ, règles que les bénévoles doivent suivre lors de leur quart de bénévolat à la banque alimentaire.

Cette année, **nous avons donné cette formation 3 fois, et formé 20 personnes.**



## ATELIER SUR LES HERBES AROMATIQUES

Nous avons réalisé en septembre 2024 un atelier en partenariat avec la Maison d'Aurore et son jardin communautaire, autour du thème « Cuisiner les herbes aromatiques ». Chaque organisme a rassemblé 5 participant.e.s pour faire une collecte d'herbes aromatiques et préparer ensuite un repas que nous avons partagé sous le soleil du jardin communautaire.

Nous souhaitons pérenniser cette activité qui permet à nos membres de se familiariser avec l'agriculture urbaine et les jardins collectifs, tout en découvrant un autre organisme du quartier.



# Les activités communautaires et événements spéciaux

## CABANE À SUCRE – RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Le Centre a organisé une sortie à la cabane à sucre, ouverte à la fois aux bénévoles, aux membres et aux non-membres. Le samedi 13 avril 2024, nous avons visité la cabane à sucre La Goudrelle, à Mont Saint-Grégoire, où nous avons pris un repas traditionnel du temps des sucres. 85 personnes au total ont participé à l'activité. Les participant-e-s ont été majoritairement des membres et/ou des bénévoles, parfois accompagné-e-s de membres de leur famille, mais quelques personnes extérieures ou ami-e-s ont aussi été présent-e-s : le groupe a été composé de 35 bénévoles (parfois accompagné-e-s d'ami-e-s ou de membres de la famille), 9 membres qui ne sont pas bénévoles réguliers (parfois accompagné-e-s d'ami-e-s ou de membres de la famille) et 17 non-membres.

La sortie a également été l'occasion de célébrer les bénévoles du Centre. Celles et ceux qui avaient fait du bénévolat à dix reprises et plus dans la dernière année se sont fait offrir l'entrée à la cabane à sucre et le trajet en autobus, alors que les autres participant-e-s ont payé 30\$ par personne adulte pour l'activité. Des cadeaux ont aussi été tirés parmi les bénévoles célébrés et plusieurs prix ont été remis (prix du maximum de présence, prix de distinction, prix du maximum de visites à Moisson Montréal, prix de l'aide la plus fréquente à la vaisselle). Ces gagnant-e-s ont reçu un cadeau pour souligner leur engagement exceptionnel.



## FEIJOADA – REPAS COMMUNAUTAIRE

Nous avons organisé en avril 2024 une journée feijoada et bazar.

80 personnes étaient réunies autour d'une feijoada brésilienne préparée à l'aide de nos bénévoles. Le repas était proposé à prix libre, selon le principe de « payez ce que vous pouvez », afin de permettre même aux personnes les plus précaires de profiter de ce beau moment. La feijoada a été un énorme succès et toutes les personnes présentes se sont régalingées !

Nous en avons profité pour faire un bazar avec des objets qui nous avaient été donnés. Ce type d'événement contribue à l'autofinancement du Centre.



## **SORTIE À LA PLAGE**

Au mois de juillet, nous avons effectué une sortie d'une journée à la plage d'Oka. Au menu : baignade, jeux sur la plage, et, pour se restaurer, hot-dogs et boissons rafraîchissantes fournies pour le CAF. Cette sortie, offerte gratuitement pour les enfants et au tarif de 20\$ par adulte, a permis à de nombreux membres que nous accompagnons de proposer une belle sortie estivale à leur famille.

63 participant.e.s.



## **SORTIE AUX POMMES**

Cette année, nous sommes allés faire la cueillette de pommes au Verger Pierre Tremblay, à Mont-Saint-Grégoire. Nous avons été rejointes par 33 participant.e.s qui ont pu effectuer leur cueillette directement dans les vergers. Nous avons fourni le repas du midi à tous les participant.e.s.



## ATELIERS DE CROCHET

Nous avons tenu plusieurs ateliers de crochet afin d'initier les participantes à cette pratique. L'objectif était également de faire de cet atelier un espace de discussion libre et sécuritaire.

Au total, 12 femmes différentes ont participé, sur 4 ateliers donnés. Plusieurs femmes sont revenues plusieurs fois afin de se perfectionner et pouvoir faire leurs propres créations chez elles.



## FÊTE DU CAF



Le 16 janvier 2025, le Centre d'aide à la famille a fêté ses 29 ans. Pour célébrer cette date spéciale, nous avons organisé un repas collectif dans la journée du 17 janvier, auquel ont été conviés tous les membres de la communauté du CAF (membres de la banque alimentaire, participantes aux groupes de femmes, membres du CA, etc.).

Une trentaine de personnes a été réunie à l'École du meuble pour l'occasion. Dans l'idée de mettre en valeur la diversité existant à l'intérieur de notre communauté, des employées comme des membres ont cuisiné une variété de plats délicieux issus de différentes régions du monde (France, Éthiopie, Brésil, Liban, Québec).



## MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIR.E.S – PROJECTION

Le Mois de l'Histoire des Noir.e.s, célébré chaque année en février, est un moment de réflexion, de célébration et d'éducation sur l'histoire, les luttes et les contributions des communautés noires, ici au Québec et partout dans le monde.

Nous avons célébré l'histoire, la culture et l'engagement des communautés noires à travers la projection d'un documentaire sur le carnaval d'Angola suivi d'une discussion animée par Laura Lussoke Nunes.

14 personnes ont participé.



## RENTÉE COMMUNAUTAIRE



En octobre 2024 nous avons participé à la rentrée communautaire de la CDC du Plateau Mont-Royal. Nous en avons profité pour échanger des informations avec d'autres organismes communautaires ainsi qu'accueillir et informer les personnes qui sont passées par notre table.

## VOYAGE DE RÊVE 2024

Depuis 25 ans, le Centre, par le biais de Voyage de Rêve, envoie des enfants à Walt Disney World pour une journée! Nous avons participé encore cette année et quatre enfants issus de familles en situation de vulnérabilité sociale ont été accompagnés à Disney.



## PARTICIPATIONS À RADIO CENTRE-VILLE

Au cours de l'année, le CAF a participé à diverses occasions aux émissions de l'équipe lusophone de la radio Centre-Ville (102.3) afin de promouvoir sa campagne des fêtes.

## Nos activités en chiffres

Nos activités et formations en chiffres	
Nom de l'activité	Nombre de participantes
Printemps au CAF	9
Sortie à la Cabane à sucre	93
Feijoada	80
Film retour à la maison	17
Assemblée générale annuelle	21
Pique-nique - projet bel-âge	6
Sortie aux tournesols	7
Sortie à la plage	63
Sortie à l'insectarium	8
Conférence sur le testament	8
Sorties aux pommes	33
Formations à la relation d'aide	15
Formations hygiène et salubrité	19
Groupe de femmes - relations d'entraide	5
Atelier serviettes écologiques	8
Atelier avec la Maison d'Aurore	4
Marche pour la journée internationale des personnes âgées	3
Conférence sur le logement	10
Café Halloween	11
Atelier autodéfense féministe	8
Ateliers crochet	8
Ciné-club	5
Voix invisibles : femmes immigrantes et survivantes	13
Atelier d'expression voix et chant : « Femme, libère ta voix »	10
Café Noël	16
Fête du CAF	28
Café Bistro	6
Mois de l'Histoire des Noir-e-s - projection de film	19
Atelier sur les limites	12
Popotes collectives	
Sessions d'homéopathie	12
Café Bistro	8
<b>Nombre total de participante.s</b>	<b>565</b>

## LA CAMPAGNE DES FÊTES

Les 17 et 18 décembre 2024, le Centre a distribué un nombre total de **183 paniers des fêtes** contenant des denrées alimentaires variées ainsi qu'un cadeau pour chaque membre du ménage bénéficiaire. Au total, ce sont **399 personnes**, dont **132 enfants**, qui ont été aidées. **45 de nos paniers** ont été acheminés par livraison à des personnes expérimentant des difficultés de mobilité, alors que tous les autres ont été remis en main propre aux ménages, qui ont aussi partagé avec nous un brunch festif au moment de la réception du panier, à l'École nationale du meuble et de l'ébénisterie.

Voici un aperçu des denrées que contenait chaque panier : un sac de pains frais, un poulet entier, un *chouriço*, un plat préparé de dinde, des protéines végétales, un sac de café, une bouteille d'huile, un panettone, un pot de tartinade sucrée, des légumes frais... Celles-ci ont été sélectionnées de manière à répondre aux besoins nutritifs de ménages, mais aussi en regard de la nature festive de la période de Noël.

Chaque adulte inscrit a reçu une paire de bas, alors que chaque enfant s'est vu offrir un cadeau unique, attribué en fonction de son âge et de son genre. Les cadeaux des enfants ont été récoltés grâce à une campagne de parrainage impliquant plus de 42 généreux parrains et généreuses marraines.

Des dizaines de bénévoles ont apporté leur aide essentielle au déroulement de la campagne des Fêtes, lors de journées de distribution, mais aussi pendant leur préparation dans les semaines précédentes.





## Formations, activités de concertation, et activités externes pour les employées

Nom de la formation / table de concertation / événement	Date	Durée
TCVCM-Centre	Avril, mai et octobre 2024, février 2025	18
Comité dia da Mulher lusophone (Lusopresse)	avril 2024, janvier, février et mars 2025	8
Université d'Ottawa - Quand la sphère reproductive devient un champ de bataille, comment comprendre les stratégies intimes et familiales de coercition	avril 2024.	3
Comités nationaux maltraitance	avril 2024	3
Atelier - Les enfants vivant en contexte de violence conjugale	mai 2024	3
TCVCM	Mai et octobre 2024	6
Rencontre CLSA : Bilan - CDC PMR	mai 2024	3
TCVCM-Nord	mai 2024	3
Atelier - Travailler de manière concertée auprès des enfants vivant en contexte de violence conjugale	mai 2024	3
Webinaire: International Forum on Parental Alienation and Domestic Violence	juin 2024	16
Comité camion - projet Salade - CDC PMR	juin 2024	1.5
Formation MAPAQ hygiène et sécurité - examen	juin 2024	13
Formation interne - Access & Excel	juin 2024	4.5
CIUSSSCN - Webinaire - Personne en situation de vulnérabilité : Outil pour soutenir l'analyse psychosociale	juin 2024	2
RIOCM - Rencontre virtuelle	juin 2024	5
AGA Moisson Montréal	juin 2024	3.5
AGA TCVCM	juin 2024	8
Formation sur l'aide sociale - OPDS	septembre 2024	9
Rencontre CLSA - CDC PMR	septembre 2024	3
AGA TCGFM	septembre 2024	8
Rentrée communautaire CDC PMR	octobre 2024	9

Comité national de sensibilisation - Communautés culturelles et anglophones (CCSMTL)	octobre 2024	2.5
Les Grands Échanges - Moisson Montréal	octobre 2024	3
Rencontre CLSA : Soutien distribution paniers de Noël - CDC PMR	octobre 2024	3
Présentation aux partenaires sur la procédure en VC du SPVM	novembre 2024	3
TCVCM Comité organisateur du colloque régional VC de Montréal	novembre 2024 et février 2025	2
Guest Speaker at Women Aware- Intimate Partner Violence, at SHIFT Concordia	novembre 2024	3
Rencontre CLSA - Droit à l'alimentation avec le RCCQ - CDC PMR	janvier 2025	3
Forum Immigration Action intersectorielle 2024	janvier 2025	8

## ACTIONS COLLECTIVES ET DE CONCERTATION



Table de concertation en violence conjugale de Montréal

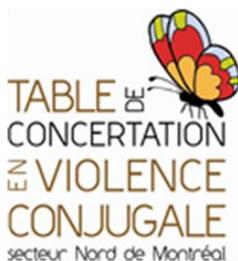
### LA TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE DE MONTRÉAL (TCVCM)

a comme mission de réunir et de mobiliser les différents acteurs en travaillant en partenariat et en concertation, dans une démarche globale d'analyse, de prévention et d'action.

Elle vise la protection des femmes, des enfants, des

autres victimes et des personnes plus vulnérables ou ayant des besoins particuliers, tout comme la responsabilisation des personnes agresseurs dans le but de contrer la violence conjugale et ses conséquences.

Nombre de rencontres : 4

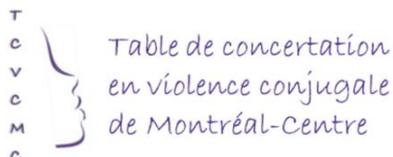


### TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE – SECTEUR NORD

Le CAF est membre de cette table depuis plusieurs années.

Cette table est très dynamique et active. Le CAF est dans le comité de coordination.

Nombre de rencontres : 1



## **TCVCMC – TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE MONTRÉAL-CENTRE**

Également membre de cette table depuis plusieurs années, le CAF participe activement des activités.

Nombre de rencontres : 4



## **ACCESSS – ALLIANCE DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES POUR L'ÉGALITÉ DANS LA SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX**

**ACCESSS** est un regroupement

provincial d'organismes communautaires qui a comme objectif de représenter les intérêts des communautés ethnoculturelles auprès des instances décisionnelles en matière de santé et services sociaux.

Nombre de rencontres : 1



## **CDC PLATEAU MONT-ROYAL — CLSA**

La Corporation de développement communautaire préconise une vision globale du développement qui tient simultanément compte du contexte économique, politique, social, culturel et environnemental dans lequel les citoyennes vivent.

Dans un objectif de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, la CDC Plateau-Mont-Royal travaille à l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des citoyennes du Plateau-Mont-Royal. Le CAF en est membre et fait partie du comité local en sécurité alimentaire.

Nombre de rencontres : 4



**COMITÉ NATIONAL DE SENSIBILISATION DANS  
LE CADRE DU PLAN D'ACTION DE LUTTE À LA  
MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES  
AÎNÉES D'EXPRESSION ANGLAISE ET DE  
COMMUNAUTÉS CULTURELLES**

Nous avons eu une activité de sensibilisation à la maltraitance et une apparition dans les médias pour parler de maltraitance des aînées.  
Nombre de rencontres : 1



**LA TABLE DES GROUPES DE FEMMES DE  
MONTRÉAL** est un regroupement régional de concertation dont la mission est de promouvoir et de défendre les intérêts des femmes dans une perspective féministe d'égalité entre les sexes. Elle intervient dans les sphères de la vie sociale, politique,

économique et culturelle susceptibles d'influencer les conditions de vie des Montréalaises.

Nombre de rencontres : 3



## LES STAGIAIRES

Diamanta Lachapelle, stagiaire de l'UQAT, 168 heures.

Dans le cadre de son stage en art-thérapie, Diamanta Lachapelle, étudiante à l'UQAT admise au programme de maîtrise en art-thérapie, a offert des séances d'art-thérapie à des femmes ainsi qu'à des femmes et enfants victimes de violence conjugale. Chaque patiente ou groupe de patientes a bénéficié de dix séances.

Les séances ont été offertes au sein du Centre d'aide à la Famille, dans le respect des normes de confidentialité en vigueur.

Par ailleurs, elle a animé des séances de *Ruche d'art* destinées aux femmes et aux enfants utilisateurs du Centre en situation de vulnérabilité sociale. Ce programme s'est déroulé de septembre 2024 à mars 2025.



## PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2025-2026

<b>PRODUIT</b>	
CCSMTL PSOC - Mission globale	\$ 275,000.00
Caisse Desjardins	\$ 30,000.00
Aide OBNL	\$ 2,106.00
Revenus d'activités	\$ 25,000.00
Soutien à l'action bénévole	\$ 2,000.00
Campagne des Fêtes	\$ 40,000.00
Dons Fondations/Entreprises	\$ 30,000.00
Dons individuels	\$ 25,000.00
<b>TOTAL PRODUIT</b>	<b>\$ 429,106.00</b>
<b>DÉPENSES</b>	
Salaire et charges sociaux	\$ 267,300.00
Frais comptables & judiciaires	\$ 23,000.00
Honoraires professionnels	\$ 6,500.00
Publicité et promotions	\$ 1,000.00
Cotisations	\$ 450.00
Activités communautaires	\$ 18,000.00
Loyer	\$ 50,000.00
Assurance	\$ 3,000.00
Intérêt et frais bancaires	\$ 350.00
Fournitures de bureau	\$ 1,000.00
Formation	\$ 3,000.00
Location camion	\$ 7,000.00
Frais de déplacement	\$ 6,500.00
Réparations & entretien	\$ 1,500.00
Matériel et entretien informatiques	\$ 2,000.00
Matériel et équipements	\$ 2,000.00
Téléphone & Internet	\$ 3,506.00
Services publics	\$ 1,000.00
Paniers de Fêtes	\$ 32,000.00
<b>TOTAL CHARGE</b>	<b>\$ 429,106.00</b>

# REMERCIEMENTS

Ruba Ghazal, députée de Mercier



# PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

